

Starostům obcí Královéhradeckého kraje

Věc: Upozornění na problematiku GDPR v souvislosti s činností knihovny

Vážená paní starostko,
Vážený pane starosto,

dne 25. 5. 2018 vstoupí v platnost Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), které je v ČR obvykle uváděno pod zkratkou GDPR.

Dovolujeme si Vám připomenout, že toto nařízení se dotýká i knihoven, a proto doporučujeme problematiku konzultovat s Vaším pověřencem pro ochranu osobních údajů.

Ve veřejných knihovnách se nejčastěji zpracovávají údaje o čtenářích (registrovaných uživatelích). Jedná se zejména o jejich jméno, příjmení, datum narození, číslo průkazu totožnosti a případné další kontaktní údaje jako jsou e-mail, telefon a doručovací adresa. Dále knihovny obvykle zachycují historii čtenářských výpůjček, která může být chápána jako citlivý osobní údaj.

Některými knihovnami jsou dále zpracovávány i údaje dalších uživatelů, jako například návštěvníků kulturních akcí – přihlášky, fotografie, údaje o dobrovolnících, spolupracovnících apod.

Doporučujeme proto, abyste problematiku GDPR v knihovně zahrnuli do dokumentace o zpracování osobních údajů v rámci Vašeho úřadu.

Rovněž doporučujeme věnovat pozornost tomu, jakým způsobem je řešena ochrana osobních údajů ve Vaší knihovně.

Jedná se zejména o fyzické zabezpečení osobních údajů – tzn. jejich bezpečné uložení v uzamykatelných skříních s přesným vymezením, kdo k nim může přistupovat a za jakých okolností.

V případě, že užíváte i elektronické prostředky zpracování osobních údajů, doporučujeme řešit i problematiku elektronického zabezpečení. Minimálním základním opatřením by měla být ochrana přístupu do počítače pomocí

uživatelského jména a hesla a převedení webových stránek a online katalogu pod protokol https.

Bližší informace k problematice naleznete v příručce vydané Knihovnickým institutem Národní knihovny ČR. Příručku naleznete pod odkazem: http://ipk.nkp.cz/legislativa/o1_LegPod/ochrana-osobnich-udaju/ochrana-osobnich-udaju-prirucka-pro-knihovny

Doporučení Ústřední knihovnické rady k přechodu na výše uvedený protokol https včetně možných řešení naleznete na stránce http://ipk.nkp.cz/docs/legislativa/Prechodzhttpnahttps_Doporuceni_UKR_2017.pdf

Své dotazy k problematice GDPR ve vztahu ke knihovnám můžete rovněž pokládat prostřednictvím webového formuláře na stránkách Knihovnického institutu: <http://ipk.nkp.cz/formulare/ipk/namety-a-dotazy>

Dotazy k problematice ve vztahu ke knihovnám lze rovněž zasílat oddělení služeb knihovnám Studijní a vědecké knihovny v Hradci Králové na e-mail: knihovny@svkhk.cz

S pozdravem

Mgr. Eva Svobodová
ředitelka
Studijní a vědecké knihovny v Hradci Králové

V Hradci Králové 20. 4. 2018