Rovný přístup ke službám knihoven v České republice

V létě 2016 New York Times uveřejnil článek, který brzy převzala většina českých médií - *WhyLibraries Are Everywhere in the Czech Republic [[1]](#footnote-2).* Ve článku se mj. uvádí: *„There are librarieseverywhereyoulook in the country — it has thedensestlibrary network in theworld,* [*according to a survey*](https://digital.lib.washington.edu/researchworks/bitstream/handle/1773/22718/Final%20Report%20-%20Cross-European%20Library%20Impact.pdf?sequence=1)*conductedforthe Bill and Melinda Gates Foundation. There are more librariesthangrammarschools. In fact, thereisonelibraryforevery 1,971 Czech citizens, thesurveyfound — fourtimes as many, relative to population, as theaverageEuropean country, and 10 times as many as the United States, which has oneforevery 19,583 people.“* V zemi jsou knihovny všude, kam se podíváte - podle průzkumu nadace Billa a Melindy Gatesovýchje zde nejhustší síť knihoven na světě. Je zde více knihoven než základních škol, podle průzkumu jedna knihovna připadá na 1971 obyvatel, tedy vzhledem k populaci 4x více než je evropský průměr a 10krát více než v USA, kde připadá jedna knihovna na 19583 obyvatel.

Ale odpovídají tato čísla skutečnosti? Najde čtenář, jakýkoli obyvatel ČR všude krásnou, přívětivou knihovnu, která je mu otevřená? Podívejme se na to trošku zblízka:

**Prostory českých knihoven - jsou všude moderní, přístupné, přívětivé?**

Právě na tyto otázky odpovědělrozsáhlý průzkum, který inicioval SKIP ve spolupráci s NK ČR v loňském roce. Cílem bylo zjistit současný stav prostorového a částečně i technického vybavení knihoven a odhalit, co knihovnám brání v dalším rozvoji zejména ve vztahu k proměně na kulturní, vzdělávací, komunitní centra obcí. Výsledky byly poskytnuty MK ČR, provozovatelům knihoven, mohou sloužit např. jako podklad pro návrh na dotační programy na podporu výstavby a vybavování knihoven. Do průzkumu se zapojilo přes 2000 knihoven různých velikostí, např. knihovny působící v sídlech s počtem obyvatel nad 3000jsou zastoupeny téměř ve 100 %. Jednáse tedy o reprezentativní soubor dat, který velmi plasticky a podrobně popisuje současný stav:

* Své prostory pro různé aktivity knihoven považuje za dostačující pouze jedna čtvrtina oslovených knihoven- chybí dostatečné prostory pro děti, pro studium, pro odpočinek, tvůrčí dílny. Optimistická zpráva je, že 574 knihoven plánuje v nejbližších letech rekonstrukci nebo rozšíření prostor, vybavení interiéru.
* Ve třetině dotázaných knihoven (35 %, 675 knihoven) v posledních 20 letech neproběhla žádná investiční akce ani obnova interiéru.
* Pouze 20 % objektů veřejných knihoven a poboček bylo projektováno a vystavěno pro účely knihovny.
* 52 % knihoven nemá bezbariérový vstup do budovy, nejhůře jsou na tom knihovny v nejmenších obcích do 1 000 obyvatel (61 %).
* 42 % knihoven nemá zajištěn bezbariérový přístup po všech prostorách knihovny, nejhůře jsou na tom knihovny v nejmenších obcích do 1 000 obyvatel a knihovny v městech 20001 až 40000 obyvatel (49 %).
* 50 % knihoven nemá k dispozici parkovací místa a pouze 12 % knihoven má zvlášť rezervovaná parkovací místa pro osoby s postižením.

**Více zde:[[2]](#footnote-3)**

Výsledky průzkumu ukazují, že v ČR máme přibližně tři stejně velké skupiny knihoven. První z nich tvoří knihovny, do kterých obce investují a proměňují je na moderní informační, vzdělávací a kulturní centra. Druhou skupinou jsou knihovny, ve kterých obce udržují tradiční výpůjční služby s mírnými modernizacemi. A třetí skupinu představují knihovny, kde se zastavil čas někdy před 20 až 30 lety. Zde obce a jejich obyvatelé stojí před rozhodnutím, jak v budoucnu s knihovnou naložit. Tato situace se týká hlavně těch nejmenších knihoven, v obcích do tisíce obyvatel. A právě na tuto kategorii knihoven se zaměřuje státní cena MK ČR Knihovna roku, která každoročně oceňuje ty nejlepší z nich,

Pro dokreslení fotografie dvou knihoven oceněných v roce 2016: Knihovna Rapotín, Boršov

**Moderní a přívětivá knihovna – je otevřena všem, bez rozdílu?**

Pokud tedy knihovna patří do prvních dvou výše uvedených skupin a má tedy k dispozici vhodné a přívětivé prostory, nabízí moderní informační služby, je opravdu otevřena pro všechny skupiny obyvatel bez rozdílu? Svaz knihovníků a informačních pracovníků věnuje problematice rovného přístupu ke službám knihoven mimořádnou pozornost. Od r. 2014 připravují expertní skupiny SKIP (sekce) standardy a metodiky práce knihoven se skupinami osob se specifickými potřebami, jež jsou postupně vydávány Národní knihovnou ČR s finanční podporou Ministerstva kultury ČR. Zároveň probíhají vždy vzdělávací aktivity pro knihovníky k této problematice to na regionálním principu, aby se kurzů mohlo zúčastnit co nejvíce knihovníků

 V roce 2014 vyšla první z publikací: „**Rovný přístup. Standard Handicap Friendly“:** metodická příručka pro práci knihoven s uživateli s postižením. Standard a metodiky se týkají zejména služeb osobám se zrakovým, sluchovým, fyzickým a mentálním postižením. SKIP také uděluje certifikát bezbariérové knihovny „Handicap Friendly“ těm knihovnám, které standard splňují. Udělování certifikátu (logo na webu knihovny i v prostorách knihovny) probíhá na základě doporučení komise, která ověří situaci přímo v knihovně. Dosud byly úspěšně certifikovány 3 knihovny, čtvrtá musí pro získání certifikátu realizovat ještě některá doporučení komise. Všechny udělené certifikáty se zatím týkaly zrakového handicapu, nově žádají některé knihovny o certifikát také v oblasti sluchového handicapu.<http://ipk.nkp.cz/docs/Rovny_pristup.pdf>

V roce 2016 byla vydána další publikace: „**Rovný přístup. Knihovna přátelská seniorům.** Metodická příručka pro práci knihoven se seniory“. Znění publikace připravila Sekce 60+SKIP ve spolupráci s experty na gerontopsychologii a gerontagogiku. Příručka obsahuje stovky příkladů dobré praxe knihoven a je především inspiračním a metodickým materiálem. Vzbudila mimořádný zájem i mimo obor, zejména u dalších kulturních institucí jako jsou muzea a galerie. Obdobná certifikace, jaká je uvedena výše, se zatím nepředpokládá. [[3]](#footnote-4)

V současné době se připravuje další publikace z řady, zaměřená především na **rovný přístup imigrantů a některých národnostních a jazykových menšin ke službám knihoven,** předpokládá se vydání v r. 2018. Navázat by měla publikace věnovaná práci knihoven s **osobami ohroženými sociálním vyloučením** (předpokládaný rok vydání 2020).

Nejdříve několik čísel: V České republice tvoří migranti kolem 4 %[[4]](#footnote-5) populace, je zde 14 oficiálně registrovaných národnostních menšin[[5]](#footnote-6) a v roce 2016 byl udělen azyl 148[[6]](#footnote-7) osobám. Většinový podíl mezi migranty tvoří lidé ze zemí s podobným jazykem a kulturním zázemím (Ukrajina, Slovensko)[[7]](#footnote-8), soužití by tedy nemělo činit velký problém. Přesto hýbou témata jako nebezpečí migrace, islámského terorismu či ohrožení české kultury domácí politickou scénou. Pro většinu veřejných knihoven nejde o stěžejní oblast, ale najdou se mnohé, které již interkulturní služby zahrnuly do své nabídky. Podle výzkumu z roku 2014 nabízí cíleně služby pro migranty a národnostní menšiny 6% veřejných knihoven, okrajově nabízí tyto služby necelá třetina oslovených knihoven. Nejčastěji jsou tyto služby zaměřeny bez specifikace národnosti cílové skupiny, případně cílí na Romy, Slováky či Vietnamce.

K zajímavým příkladům dobré praxe patří bezplatné kurzy češtiny, dvojjazyčné předčítání pro děti, týden interkulturních aktivit. Např. některé z poboček Knihovny města Ostravy, se nacházejí v lokalitách s vyšší koncentrací obyvatel ze sociálně slabších či znevýhodněných rodin, především pak romských, a tak se zde cíleně pracuje s romskou komunitou, především pomocí dlouhodobých projektů, jejichž programy či akce jsou zaměřeny především na děti a mládež ve věku od 6 do 15 let, romské maminky na mateřské dovolené a rodinu jako celek.

Místo závěru si ukážeme slovem nebo obrazem uplatnění rovného přístupu ke čtenářům knihovny na konkrétních akcích jedné české knihovny:

Knihovna města Hradce Králové (90 000 obyvatel) je veřejná knihovna s univerzálním knihovním fondem a službami s více než 120tiletou tradicí. Knihovna se snaží být bezbariérová pro co nejširší veřejnost. Na svém webu má speciální oddíl Bez bariér <http://www.knihovnahk.cz/bez-barier>. Hlavní budova a dvě velké pobočky jsou zcela přizpůsobeny osobám s tělesným handicapem. Do svých databází knihovna umožňuje i vzdálené přístupy, k dispozici jsou e-knihy.

Pro nevidomé a slabozraké funguje v knihovně od roku 1990 specializovaná zvuková knihovna, která je pobočkou Knihovny a tiskárny pro nevidomé Karla Emanuela Macana v Praze, od níž získává zvukové nahrávky.

Mimo běžné půjčování knih v Braillově písmu a zvukových knih všech žánrů je zde možnost i vypůjčení tyflopomůcek a hmatových her. Zaměstnancem knihovny je i nevidomý kolega, který pořádá školení a besedy pro vidící i nevidomé zájemce.

Celá knihovna je opatřena akustickými majáčky a vodícími lištami, lze zde nalézt i hmatovou mapu. Za tyto své snahy knihovna v roce 2016 obdržela ohodnocení Standard Handicap Friendly pro osoby se zrakovým postižením.

Své služby knihovna poskytuje i sluchově znevýhodněným. Na webu knihovny jsou krátká videa o knihovně ve znakovém jazyce. Prostory ústřední budovy jsou vybavené indukční smyčkou, vybraní pracovníci ve službách ovládají základy znakového jazyka, po domluvě knihovna zajišťuje i tlumočení vybrané akce do znakového jazyka.

Pro děti se specifickými potřebami a zdravotním postižením, včetně autistů, je na jiné pobočce k dispozici tzv. lekotéka. Jedná se o soubor didaktických hraček a pomůcek, které rozvíjí zručnost, jazyk, motoriku, tvořivost či logické myšlení..

Knihovna se snaží být přátelskou i k seniorům a cíleně pro ně připravuje různé volnočasové aktivity. Velmi oblíbené jsou kurzy Trénování paměti. Knihovna pro připravuje tzv. virtuální univerzitu 3. věku a umožňuje propagaci všech organizací nabízejících služby pro seniory.

Pouze obrazem výběr z akcí další knihovny, Knihovna JiříhoMahena v Brně (370 000 obyvatel)

Čteme a znakujeme: knižní představení - mezigenerační program pro (ne)slyšící dětia jejich (pra)rodiče ve znakovém jazyce s tlumočením do českého jazyka

Lekotéka: půjčování hraček a didaktických pomůcek - workshop pro veřejnost u

příležitosti Dne pro dětskou knihu (Ústřední knihovna)

3 Beseda z projektu Ruku v ruce, který integroval děti s různými druhy handicapů aděti ze sociálně vyloučených skupin s majoritní společnosti (pobočka Královo Pole)

4 EFFETA (Denní stacionář pro děti a mladé lidi s mentálním či kombinovaným

postižením nebo autismem) - malování na chodníku před knihovnou (pobočka Líšeň)

Knihovna města Tábora (35 000 obyvatel) – příklady práce se seniory:

Deskohraní se seniory – knihovnice věnují celé dopoledně hraní společenských her se seniory

2) VU3V - virtuální univerzita třetího věku – vzdělávací cyklus pro seniory

www.e-senior.cz

3) PC kurzy pro seniory (internet, mail, vyhledavani, soc. sitě)

4) Očima generací

odpoledne pro děti a jejich prarodiče, kdy si

navzájem pro sebe připravili vyprávění o svých oblíbených knihách.

- www.ocimageneraci.cz

Uvedená čísla stejně jako dobré příklady z praxe dokreslují současnou situaci knihoven v ČR. Síť knihoven je zde opravdu velmi bohatá - téměř v každé vesnici či městečku najdeme knihovnu. Je ale nezbytné, aby se změnily z pouhých půjčoven knih na otevřené vzdělávací, kulturní, komunitní a kreativní centrum. Řada knihoven tento cíl již naplňuje, ale celý proces změn není jednoduchý a naráží na řadu překážek. Tato skutečnost se odráží i v Koncepci rozvoje knihoven v České republice na léta 2017–2020[[8]](#footnote-9): "Společně tvoříme knihovny jako nabídku služeb a informačních zdrojů a otevřeného prostoru pro vzdělávání, kulturu a osobní rozvoj. Knihovny jsou sdíleným veřejným prostorem pro všechny bez rozdílu a bez ohledu na jazyk, náboženství nebo handicap. Prostorem, který musí být otevřený a zároveň bezpečný, odpovídá potřebám a požadavkům uživatelů."

Zuzana Hájková, březen 2016

1. *(*[*https://www.nytimes.com/2016/07/22/world/what-in-the-world/why-libraries-are-everywhere-in-the-czech-republic.html?\_r=0*](https://www.nytimes.com/2016/07/22/world/what-in-the-world/why-libraries-are-everywhere-in-the-czech-republic.html?_r=0)*)* [↑](#footnote-ref-2)
2. [**http://www.slideshare.net/UISKFFUK/vt-richter-veejn-knihovny-a-jejich-prostor-vsledky-celosttnho-przkumu-prostorovho-a-technickho-vybaven-veejnch-knihoven**](http://www.slideshare.net/UISKFFUK/vt-richter-veejn-knihovny-a-jejich-prostor-vsledky-celosttnho-przkumu-prostorovho-a-technickho-vybaven-veejnch-knihoven)

   **http://ipk.nkp.cz/odborne-cinnosti/vystavba-a-rekonstrukce-knihoven-1/Zprava\_Prostor\_2016.pdf** [↑](#footnote-ref-3)
3. <http://www.skipcr.cz/dokumenty/rovny_pristup.pdf> [↑](#footnote-ref-4)
4. https://www.czso.cz/documents/11292/41862280/c01R01\_2015.pdf/48b91796-0832-4b4a-b5fb-92e23937a9e5?version=1.0 [↑](#footnote-ref-5)
5. https://www.vlada.cz/cz/pracovni-a-poradni-organy-vlady/rnm/mensiny/narodnostni-mensiny-15935/ [↑](#footnote-ref-6)
6. http://www.mvcr.cz/soubor/cs-stat-prosinec-2016-4-pdf.aspx [↑](#footnote-ref-7)
7. [↑](#footnote-ref-8)
8. http://ukr.knihovna.cz/koncepce-rozvoje-knihoven-cr-na-leta-2017-2020/ [↑](#footnote-ref-9)